

Пользовательское соглашение (Публичная оферта) о предоставлении прав на использование веб-приложения «Веттера»

г. Санкт-Петербург, 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Соколов Александр Юрьевич, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**» или «**Владелец**», с одной стороны, и физическое лицо, акцептовавшее (принявшее) условия настоящей Оферты, именуемое в дальнейшем «**Пользователь**», с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. **Веб-приложение «Веттера»** (Сервис) — программный комплекс, размещённый в сети Интернет, предназначенный для ведения электронной ветеринарной карты питомца, хранения истории болезни, анализов, назначений, а также для трекинга приёма препаратов и записи к ветеринарному врачу.

1.2. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты путём регистрации в Сервисе.

1.3. **Личный кабинет** — персональный раздел Сервиса, доступный Пользователю после регистрации, предназначенный для управления подпиской и данными.

1.4. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. **Обработка персональных данных** — любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ).

2. Предмет соглашения

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю за плату право использования функциональных возможностей Сервиса в объёме, определяемом выбранной подпиской, а Пользователь обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение.

2.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Акцепт настоящего Соглашения

(регистрация) означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями Соглашения.

3. Порядок заключения договора и стоимость услуг

3.1. Для использования Сервиса Пользователь обязан пройти процедуру регистрации, введя действительный адрес электронной почты и подтвердив его, а также указав персональные данные. При регистрации Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности Исполнителя.

3.2. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Сервису на следующих условиях:

- **Бесплатный период:** доступ к полному функционалу предоставляется бесплатно на 7 (семь) календарных дней с момента регистрации.
- **Платные подписки:** по истечении бесплатного периода доступ предоставляется на платной основе.

Стоимость подписок:

- Месячная — 299 (двести девяносто девять) рублей 00 копеек;
- Полугодовая — 1 499 (одна тысяча четыреста девяносто девять) рублей 00 копеек;
- Годовая — 2 799 (две тысячи семьсот девяносто девять) рублей 00 копеек.

3.3. Оплата производится банковской картой в российских рублях через платёжный интерфейс Сервиса. Платёжный интерфейс соответствует требованиям Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе».

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. Вносить изменения в функционал и дизайн Сервиса в любое время без предварительного уведомления Пользователя, если такие изменения не ухудшают положение Пользователя.

4.1.2. Приостановить или прекратить оказание услуг по техническим причинам (профилактика, сбои) на время, необходимое для устранения неполадок.

4.1.3. Блокировать доступ Пользователя к Личному кабинету без объяснения причин в случае нарушения условий настоящего Соглашения или законодательства РФ, а также при наличии подозрений в несанкционированном доступе или иных действиях, угрожающих безопасности Сервиса.

4.1.4. В одностороннем порядке изменять тарифы на платные подписки,

уведомив об этом Пользователя путём размещения новой редакции информации о тарифах в Сервисе не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Предоставлять доступ к Сервису в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.2.2. Обеспечивать работоспособность Сервиса в режиме 24/7, за исключением времени, необходимого для проведения плановых технических работ и устранения аварийных ситуаций.

4.2.3. Обеспечивать защиту персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ и принимать меры по предотвращению несанкционированного доступа к данным.

4.3. Пользователь имеет право:

4.3.1. Использовать функционал Сервиса в объёме, предусмотренном выбранной подпиской.

4.3.2. Отказаться от использования Сервиса и расторгнуть договор в любое время путём отмены подписки в Личном кабинете.

4.3.3. Запросить информацию о своих персональных данных, их обработку, а также потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ.

4.4. Пользователь обязуется:

4.4.1. Предоставлять при регистрации и в процессе использования достоверную и актуальную информацию о себе и своих питомцах.

4.4.2. Не предпринимать действий, нарушающих нормальную работу Сервиса (включая использование вредоносного ПО, ботов, попытки несанкционированного доступа).

4.4.3. Самостоятельно отслеживать изменения в условиях настоящего Соглашения.

4.4.4. Соблюдать требования законодательства РФ при использовании Сервиса.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Все объекты интеллектуальной собственности, доступные в Сервисе (включая программный код, дизайн, логотипы, тексты, базы данных), являются исключительной собственностью Исполнителя и защищены в соответствии с частью IV Гражданского кодекса РФ.

5.2. Любое использование материалов Сервиса (копирование, воспроизведение, переработка, распространение) без предварительного письменного согласия Исполнителя категорически запрещено и влечёт ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6. Возврат денежных средств

6.1. Пользователь вправе запросить возврат денежных средств в течение 3 (трёх) календарных дней с момента оплаты подписки, если услуги не были оказаны или оказаны ненадлежащим образом.

6.2. Для возврата Пользователь должен предоставить доказательства факта оплаты указанной суммы и направить запрос через Личный кабинет или на электронную почту Исполнителя.

6.3. Запрос на возврат рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней. При положительном решении денежные средства возвращаются на ту же карту, с которой была произведена оплата.

6.4. В случае отмены подписки Пользователем вручную через Личный кабинет возврат денежных средств не производится за неиспользованный период подписки.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несёт ответственности за:

- ущерб, причинённый вирусами или иными вредоносными программами, полученными Пользователем через Сервис или по ссылкам третьих лиц;
- временную недоступность Сервиса по техническим причинам, не зависящим от Исполнителя (сбои оборудования, каналов связи);
- потерю данных Пользователя вследствие действий самого Пользователя или третьих лиц;
- действия третьих лиц, включая ветеринарные клиники и врачей, размещённых в Сервисе.

7.2. Исполнитель не гарантирует абсолютную точность данных о ветеринарных клиниках и врачах, размещённых в Сервисе, и не несёт ответственности за качество ветеринарных услуг, оказываемых клиниками или врачами через Сервис.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая стихийные бедствия, военные действия, решения государственных органов и т. д.

8. Срок действия и порядок расторжения

8.1. Договор заключается на срок действия подписки (месяц / полгода / год) и автоматически продлевается на тот же срок, если Пользователь не отменил подписку.

8.2. Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Пользователя путём отмены подписки в Личном кабинете.

8.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путём блокировки доступа к Сервису при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9. Изменение условий соглашения (продолжение)

9.4. Исполнитель обязуется уведомить Пользователя об изменениях, затрагивающих существенные условия (стоимость, порядок обработки персональных данных и т. д.), не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу, путём:

- размещения уведомления в Личном кабинете Пользователя;
- отправки электронного письма на адрес, указанный при регистрации.

9.5. Если Пользователь не согласен с внесёнными изменениями, он вправе расторгнуть настоящее Соглашение путём отмены подписки в Личном кабинете до момента вступления изменений в силу.

10. Разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения и ли в связи с ним, разрешаются путём переговоров между Сторонами.

10.2. В случае невозможности урегулирования спора путём переговоров, споры подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя в соответствии с правилами подсудности, установленными Гражданским процессуальным кодексом РФ.

10.3. До предъявления иска в суд обязательна процедура досудебного урегулирования: Пользователь направляет Исполнителю письменную претензию с указанием сути претензий и требований. Исполнитель обязан рассмотреть претензию и направить мотивированный ответ в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента её получения.

10.4. Споры, связанные с обработкой персональных данных, могут быть обжалованы Пользователем в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

11. Обработка персональных данных

11.1. При регистрации и использовании Сервиса Пользователь предоставляет Исполнителю персональные данные, которые обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.2. Цели обработки персональных данных:

- регистрация и авторизация Пользователя в Сервисе;
- предоставление доступа к функционалу Сервиса в соответствии с выбранной подпиской;
- информирование Пользователя об изменениях в условиях Соглашения, тарифах, акциях и обновлениях Сервиса;
- техническая поддержка и обработка обращений Пользователя;
- анализ и улучшение работы Сервиса;
- выполнение требований законодательства РФ.

11.3. Исполнитель обязуется:

- обрабатывать персональные данные Пользователя только в целях, предусмотренных настоящим Соглашением и законодательством РФ;
- обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке;
- не передавать персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ (в т. ч. при запросах уполномоченных государственных органов);
- принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий;
- прекратить обработку персональных данных после отзыва Пользователем согласия на их обработку или расторжения настоящего Соглашения, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

11.4. Пользователь имеет право:

- на доступ к своим персональным данным и их уточнение;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных (что может привести к невозможности дальнейшего использования Сервиса);
- на требование блокирования или уничтожения своих персональных данных в случаях, предусмотренных ФЗ № 152-ФЗ;
- на обжалование действий или бездействия Исполнителя в сфере обработки персональных данных в уполномоченном органе.

11.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует до момента его отзыва, направленного Исполнителю в письменной форме (в т. ч. в электронной форме через Личный кабинет или на электронную почту Исполнителя).

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Во всём, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.2. Любые уведомления и сообщения в рамках настоящего Соглашения направляются:

- Пользователем — через Личный кабинет или на электронную почту Исполнителя;
- Исполнителем — через Личный кабинет Пользователя и/или на указанный при регистрации адрес электронной почты.

12.3. Моментом получения уведомления считается:

- для электронных сообщений — момент отправки с подтверждением доставки;
- для сообщений через Личный кабинет — момент размещения в Личном кабинете.

12.4. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не затрагивает действительности остальных положений Соглашения.

12.5. Настоящее Соглашение может быть дополнено иными документами Исполнителя, регулирующими отдельные аспекты использования Сервиса (в т. ч. Политикой конфиденциальности, Правилами использования Сервиса), которые являются его неотъемлемой частью. Суказанными документами Пользователь обязан ознакомиться до начала использования Сервиса.

12.6. Исполнитель вправе приостановить или ограничить доступ к Сервису в целом или отдельным его функциям в случаях:

- проведения плановых технических работ;
- выявления угроз безопасности Сервиса или данных Пользователей;
- получения требований от уполномоченных органов государственной власти;
- иных обстоятельств, препятствующих нормальному функционированию Сервиса.

13. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Соколов Александр Юрьевич

ОГРНИП: 321565800074665

ИНН: 560918442340

Адрес: 199225, г. Санкт-Петербург, ул. Вадима Шефнера, д. 4, стр. 1, кв. 1
76

E-mail: aysokolov94@yandex.ru

Дата публикации актуальной редакции Соглашения: 01.06.2026

Акцепт настоящего Соглашения (регистрация в Сервисе) означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми его условиями.