

# Политика в отношении обработки персональных данных

Индивидуальный предприниматель Соколов Александр Юрьевич (ОГРНИП  
321565800074665)

г. Санкт-Петербург, 2026 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных Пользователей веб-приложения «Веттера» (далее — «Приложение»).

1.2. Оператором, осуществляющим обработку персональных данных, является Индивидуальный предприниматель Соколов Александр Юрьевич.

Реквизиты Оператора:

Адрес регистрации: 199225, г. Санкт-Петербург, ул. Вадима Шефнера, д. 4, стр. 1, кв. 176.

E-mail: aysokolov94yandex.ru

1.3. Использование Приложения, а также регистрация в нём означают полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

1.4. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативных правовых актов РФ, регулирующих отношения, связанные с обработкой персональных данных.

1.5. В Политике используются термины и определения в значениях, установленных законодательством РФ.

## 2. Перечень собираемых персональных данных

2.1. При регистрации и использовании Приложения Оператор может собирать следующие категории персональных данных Пользователя:

Данные учётной записи: адрес электронной почты, пароль (в хешированном виде).

Идентификационные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии).

Контактные данные: номер мобильного телефона.

Данные о питомцах: кличка животного, вид, порода, дата рождения, пол.

Медицинские данные питомца: информация о проведённых вакцинациях, диагнозах, результатах анализов, назначениях ветеринарных врачей, графиках приёма препаратов.

Техническая информация: IP-адрес, сведения о браузере или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Приложению, геолокация (если разрешена Пользователем), файлы cookie.

2.2. Оператор не собирает специальные категории персональных данных Пользователя (сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни), за исключением медицинских данных о питомце, которые не являются персональными данными Пользователя.

### **3. Цели сбора и обработки персональных данных**

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно в следующих целях:

- Идентификация Пользователя в рамках использования Приложения и предоставление доступа к его функционалу.
- Предоставление Пользователю возможности ведения электронной ветеринарной карты питомца.
- Обеспечение функционирования трекера приёма препаратов и календаря записей к врачу.
- Информирование Пользователя о статусе его подписки, изменениях в работе Приложения и новых функциях (при наличии согласия).
- Обеспечение технической поддержки и решение проблем, возникающих при использовании Сервиса.
- Исполнение обязательств по заключённому с Пользователем договору (оферте), включая обработку платежей за платные подписки.
- Статистический и аналитический учёт для улучшения качества работы Приложения.
- Защита прав и законных интересов Оператора, в том числе при возникновении споров.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется строго в объёме, необходимом для достижения указанных целей.

### **4. Правовые основания обработки**

4.1. Основанием для обработки персональных данных является:

- Согласие Пользователя на обработку его персональных данных (данное при регистрации/акцепте оферты).
- Исполнение договора, стороной которого является Пользователь (оферта на использование Приложения).
- Необходимость обработки для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ.

4.2. В случаях, предусмотренных законодательством, обработка персональных данных может осуществляться без согласия субъекта персональных данных.

### **5. Порядок и условия обработки**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором законными и добросовестными способами.

5.2. Хранение персональных данных осуществляется на электронных носителях в пределах территории Российской Федерации.

5.3. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора, которым это необходимо для выполнения своих служебных обязанностей. Все сотрудники, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с требованиями законодательства РФ о персональных данных и настоящей Политикой.

5.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ, либо с согласия Пользователя, за исключением случаев передачи данных процессинговым центрам, хостинг-провайдерам и иным контрагентам, обеспечивающим функционирование Приложения, при условии заключения с ними соглашений о конфиденциальности и защите персональных данных.

## **6. Меры по защите персональных данных**

6.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.2. В частности, используются следующие меры защиты:

- Защищённое соединение (SSL/HTTPS) при передаче данных.
- Шифрование чувствительных данных.
- Регулярное обновление программного обеспечения и систем безопасности.
- Ограничение физического доступа к носителям информации.
- Назначение ролей и разграничение прав доступа для сотрудников.
- Ведение журналов учёта действий с персональными данными.

6.3. Оператор регулярно проводит оценку эффективности принимаемых мер защиты и при необходимости вносит в них изменения.

## **7. Сроки обработки и хранения данных**

7.1. Персональные данные хранятся в течение всего срока использования Приложения Пользователем и ещё в течение 3 (трёх) лет после прекращения использования для обеспечения защиты прав Оператора в случае возникновения споров.

7.2. Данные могут быть удалены по требованию Пользователя в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

7.3. По истечении сроков хранения, предусмотренных настоящей Политикой, либо при наступлении иных оснований для прекращения обработки, персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в порядке, установленном законодательством РФ.

## **8. Права Пользователя**

Пользователь имеет право:

8.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе подтверждение факта обработки, правовые основания и цели обработки, сроки обработки и хранения, перечень обрабатываемых данных и др.

8.2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными.

8.3. Отозвать своё согласие на обработку персональных данных путём направления уведомления на адрес электронной почты Оператора: . Отзыв согласия не влечёт прекращения обработки персональных данных, если такая обработка осуществляется на иных законных основаниях (например, для исполнения договора).

8.4. Направить жалобу в Роскомнадзор в случае нарушения его прав.

8.5. Пользователю разъяснены способы реализации его прав, предусмотренные законодательством РФ, и порядок обращения к Оператору для их реализации.

## **9. Изменение Политики**

9.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации в Приложении или на сайте Оператора.

9.2. Продолжение использования Приложения после публикации изменений означает автоматическое согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

9.3. Актуальная версия Политики всегда доступна Пользователю в интерфейсе Приложения и/или на сайте Оператора.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящей Политики или в связи с ней, разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке по месту нахождения Оператора.

10.3. С момента вступления в силу новой редакции Политики предыдущая редакция утрачивает силу.