

Политика конфиденциальности (в отношении обработки персональных данных)

г. Санкт-Петербург, 2026 г.

Индивидуальный предприниматель **Соколов Александр Юрьевич**, именуемый в дальнейшем «**Оператор**», ИНН 560918442340, имеет целью обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных Пользователей веб-приложения «Веттера» (далее — **Приложение**) и соблюдение законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — **Политика**) регулирует порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей Приложения, а также определяет права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с: Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Действие Политики распространяется на все персональные данные, которые Оператор может получить о Пользователях при использовании Приложения, включая данные, собираемые через файлы cookie и аналогичные технологии.

1.3. Использование Приложения означает согласие Пользователя с условиями настоящей Политики и на обработку его персональных данных в соответствии с ней.

1.4. В настоящей Политике используются следующие термины:

- **Персональные данные (ПДн)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Оператор** — Индивидуальный предприниматель Соколов Александр Юрьевич, осуществляющий обработку персональных данных.
- **Субъект персональных данных** — Пользователь Приложения, чьи персональные данные обрабатываются Оператором.
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- **Файлы cookie** — небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Пользователя при использовании Приложения.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

- предоставление доступа к функционалу Приложения;
- регистрация и авторизация Пользователей в Приложении;
- оказание услуг, предусмотренных функционалом Приложения;

- улучшение функционала, удобства и безопасности Приложения;
- анализ использования Приложения и статистика запросов;
- информирование Пользователей об изменениях в Приложении, новых функциях и услугах;
- обработка обращений и запросов Пользователей;
- обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества.

2.2. Цели обработки ПДн являются конкретными, определёнными и законными, соответствуют требованиям ст. 5 ФЗ 152-ФЗ.

3. Категории субъектов и перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. Политика распространяется на следующих субъектов персональных данных:

- Пользователи Приложения (клиенты);
- Зарегистрированные пользователи личного кабинета;
- Посетители сайта/Приложения, оставившие заявки или обратившиеся через формы обратной связи.

3.2. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

Категория данных	Примеры данных	Цель обработки
Данные для регистрации и авторизации	имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, логин, пароль	регистрация, авторизация, связь с Пользователем
Технические данные	IP-адрес, тип устройства, версия операционной системы, данные браузера	обеспечение безопасности, анализ использования, улучшение функционала
Данные о действиях в Приложении	история посещений, клики, время сессии, используемые разделы	аналитика, улучшение функционала и удобства
Данные cookie	идентификаторы cookie, предпочтения пользователя	сохранение настроек, персонализация, аналитика
Дополнительные данные (при их предоставлении Пользователем)	—	по соответствующим целям

3.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (раса, здоровье, биометрия и т. п.), если это прямо не требуется для оказания услуг и не основано на явном согласии субъекта.

3.4. Объём обрабатываемых данных соответствует заявленным целям и не является избыточным (ст. 5 ФЗ 152-ФЗ).

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его ПДн;
- договоры, заключённые между Оператором и Пользователем;
- локальные нормативные акты Оператора;
- уставные документы Индивидуального предпринимателя;
- требования законодательства Российской Федерации.

4.2. Согласие Пользователя на обработку персональных данных оформляется в виде отдельного документа и выражается:

- установкой соответствующей галочки (чекбокса) при регистрации или использовании форм сбора данных (галочка не проставляется по умолчанию);
- явным действием Пользователя, подтверждающим согласие (например, нажатием кнопки «Согласен»).

4.3. Обработка персональных данных без согласия допускается только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

5. Порядок обработки и хранения персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующим образом:

- сбор ПДн через формы регистрации, авторизации, обратной связи и аналогичные интерфейсы Приложения;
- запись, систематизация, накопление, хранение ПДн в базах данных, расположенных на территории РФ (в соответствии со ст. 18 ФЗ 152-ФЗ);
- уточнение (обновление, изменение) ПДн при необходимости;
- использование ПДн для заявленных целей;
- передача ПДн третьим лицам только в случаях, предусмотренных Политикой и законодательством;
- обезличивание ПДн при проведении аналитики;
- блокирование ПДн при выявлении неточностей или неправомерной обработки;
- уничтожение ПДн при достижении целей обработки или при отзыве согласия субъектом.

5.2. Сроки обработки и хранения персональных данных:

- до достижения целей обработки (но не более 5 лет с момента последней активности Пользователя);
- до отзыва согласия субъектом (если обработка основана на согласии);
- в течение сроков, установленных законодательством РФ (например, для бухгалтерских документов — 5 лет).

5.3. После достижения целей обработки или отзыва согласия Оператор уничтожает или обезличивает персональные данные в течение 30 календарных дней, если иное не предусмотрено законом.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только в следующих случаях:

- с письменного согласия субъекта персональных данных;
- в целях исполнения договора с Пользователем (например, передача данных курьерской службе для доставки);
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- партнёрам и подрядчикам, осуществляющим обработку ПДн по поручению Оператора (аутсорсинг), при условии заключения с ними договора, содержащего:

- обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности ПДн;
- требования к защите данных, аналогичные требованиям Оператора;
- право Оператора на проверку выполнения условий договора.

6.2. При передаче данных за пределы РФ Оператор соблюдает требования ст. 12 ФЗ 152-ФЗ и уведомляет Роскомнадзор о трансграничной передаче данных.

7. Защита персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Меры защиты включают:

- использование защищённых протоколов передачи данных (HTTPS);
- ограничение доступа к базам данных персонально уполномоченным лицам;
- использование парольной защиты и средств аутентификации;
- регулярное обновление программного обеспечения;
- использование антивирусных средств и средств обнаружения вторжений;
- шифрование данных при необходимости;
- ведение журналов доступа и действий с ПДн;
- резервное копирование данных.

7.3. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев, когда раскрытие данных требуется законодательством РФ.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Субъект персональных данных (Пользователь) имеет право:

- на получение информации об обработке своих персональных данных;
- на уточнение (обновление, изменение) своих персональных данных;
- на блокирование или уничтожение своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
- на обращение в Роскомнадзор с жалобой на действия Оператора.

8.2. Для реализации своих прав Пользователь может обратиться к Оператору указанными в разделе 10 контактами.

8.3. Оператор обязан рассмотреть запрос субъекта персональных данных и предоставить ответ в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса. Срок может быть продлён до 15 рабочих дней в случае необходимости уточнения информации.

9. Обновление и изменение Политики

9.1. Оператор вправе обновлять и изменять настоящую Политику в одностороннем порядке.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения в Приложении и на официальном сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией.

9.3. О существенных изменениях (касающихся целей обработки, категорий обрабатываемых данных, прав субъектов, порядка передачи данных третьим лицам) Оператор уведомляет Пользователей не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу путём:

- размещения уведомления в Личном кабинете Пользователя;
- отправки электронного письма на адрес, указанный при регистрации.

9.4. Если Пользователь не согласен с внесёнными изменениями, он вправе:

- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- прекратить использование Приложения.

9.5. Несогласие с изменениями, не касающимися существенных условий, не является основанием для прекращения обработки данных, если такая обработка основана на иных законных основаниях (например, исполнение договора).

10. Уведомление Роскомнадзора

10.1. Оператор уведомил Роскомнадзор о начале обработки персональных данных в порядке, предусмотренном ст. 22 ФЗ 152-ФЗ, до начала такой обработки.

10.2. В случае изменения сведений, указанных в уведомлении, Оператор обязуется уведомить Роскомнадзор в течение 10 рабочих дней с момента таких изменений.

11. Порядок взаимодействия с субъектами персональных данных

11.1. Для реализации своих прав, предусмотренных п. 8.1 Политики, Пользователь направляет запрос Оператору в письменной форме (в т. ч. в электронной форме через Личный кабинет или на электронную почту Оператора) с указанием:

- ФИО субъекта персональных данных;
- контактных данных для обратной связи;
- сути запроса (уточнение, блокирование, уничтожение, отзыв согласия и т. д.);
- перечня запрашиваемых сведений (при запросе информации об обработке).

11.2. Оператор обязан рассмотреть запрос субъекта персональных данных и предоставить ответ в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса. Срок может быть продлён до 15 рабочих дней в случае необходимости уточнения информации или проверки данных. О продлении срока Оператор уведомляет субъекта в письменной форме с указанием причин.

11.3. В случае отказа в удовлетворении запроса Оператор обязан указать мотивированные причины отказа со ссылкой на нормы законодательства РФ.

12. Действия при утечке данных

12.1. В случае выявления факта неправомерного или случайного доступа к персональным данным, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных

неправомерных действий (утечки данных) Оператор незамедлительно (в течение 24 часов) уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте с указанием:

- категорий и объёма скомпрометированных данных;
- предполагаемых причин инцидента;
- принятых мер по минимизации последствий;
- планируемых мер по предотвращению подобных инцидентов в будущем;
- уведомляет затронутых субъектов персональных данных о факте утечки и принятых мерах в течение 72 часов с момента выявления инцидента, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

13. Контактная информация

По вопросам обработки и защиты персональных данных, а также для реализации прав субъекта персональных данных обращайтесь к Оператору:

Индивидуальный предприниматель: **Соколов Александр Юрьевич**

Email: aysokolov94@yandex.ru

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика является публичным документом и размещается в общедоступном месте в Приложении.

14.2. Оператор обязуется размещать настоящую Политику:

- на всех страницах Приложения, где осуществляется сбор персональных данных;
- в «подвале» сайта по прямой ссылке;
- в разделе «Поддержка» или «Помощь» Приложения.

14.3. Настоящая Политика действует с даты размещения в Приложении: 2026 г.

14.4. Акцепт настоящего документа (регистрация в Приложении или продолжение его использования после ознакомления с Политикой) означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми его условиями.